

Adatvédelmi tájékoztató

Tisztelt Látogatónk!

Amikor Ön a www.hama.hu internetes honlapra látogat és/vagy feliratkozik a hírleveleinkre ill. előzetes regisztrációt és jóváhagyást követően használja webrendelés felületünket, a személyes adatait is átadja számunkra. Jelen adatvédelmi tájékoztató, azért készült, hogy Ön tisztában legyen azzal, hogy pontosan milyen adatait, milyen mértékben és hogyan kezeljük. A Hama Kft. fontosnak tartja ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmét és információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Ezért a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Adatkezelő

Hama Kft.

Székhely: 1181 Budapest, Zádor u. 18.

A honlap tárhelyének üzemeltetője

Intelliweb Kft.

Székhely: 7627 Pécs, Wass Albert u. 23.

Adatvédelemért felelős személy:

Prohászka Ottó

Tel.: +36 1 297 1040

Email: hama@hama.hu

A személyes adatok

Személyes adatnak minősül bármilyen adat, amely Önnel kapcsolatba hozható, Ön által beazonosíthatóvá válik. **Ahhoz, hogy az Ön személyes adatait tároljuk, az Ön előzetes jóváhagyása szükséges.**

Személyes adatai kétféleképpen juthatnak el hozzánk, vagy a honlapon lévő cookie-k (sütik) által, vagy ha feliratkozik a hírlevelünkre.

Cookie-k (Sütik)

Tudnivalók a cookie-k webhelyen való alkalmazásával, és annak előnyeivel kapcsolatban.

A felhasználói élmény javítása érdekében más webhelyekhez hasonlóan mi is használunk cookie-kat. A cookie-k a számítógépen, táblagépen vagy mobiltelefonon a webhelyek böngészése során elmentett kisméretű szövegfájlok. A következők miatt használunk cookie-kat:

- A webhely látogatók elvárásainak megfelelő működtetése

- Annak megelőzése, hogy a webhely felkeresésekor minden alkalommal be kelljen jelentkezni a tagoknak és vásárlóknak szóló részekbe
- Beállítások megjegyzése a látogatások alkalmával
- A webhely biztonságának és sebességének fokozása
- Webhely testreszabása a szükséges információ elérésének meggyorsítása érdekében
- Webhely folyamatos fejlesztése és javítása
- Hatékonyabb marketingtevékenység elősegítése

A cookie-kat a következő célokra nem használjuk:

- Személyazonosításra alkalmas adatok gyűjtése (a felhasználó kifejezett hozzájárulásának hiányában)
- Bizalmas adatok gyűjtése (a felhasználó kifejezett hozzájárulásának hiányában)
- Adatok továbbadása reklámtevékenységet végző cégeknek
- Személyazonosításra alkalmas adatok továbbadása külső félnek

További tudnivalók a cookie-kkal kapcsolatban

A webhely működéséhez szükséges cookie-k (saját cookie-jaink)

A webhely működtetésén kívül a következők miatt használunk cookie-kat:

- Bejelentkezési állapot meghatározása
- Keresési beállítások megjegyzése
- Nyelvbeállítások megjegyzése
- Használati feltételek elfogadásának meghatározása
- Webhelyhez fűzött megjegyzések lehetővé tétele
- Webhely tartalmának a látogatók igényei szerinti kialakítása
- Annak tárolása, hogy feltettünk-e már bizonyos kérdéseket felhasználóinknak (pl. visszautasították alkalmazásunk használatát vagy nem kívántak részt venni egy felmérésben)

Bizonyos cookie-k aktiválódnak már a használatuk engedélyezése előtt is, ha úgy dönt, hogy szeretné ezeket vagy akár a már engedélyezettakat kikapcsolni, akkor az alábbi linkeken részletes útmutatást találhat ehhez:

Google Chrome böngészőhöz:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

Microsoft Edge böngészőhöz:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/windows-delete-cookies>

Internet Explorer böngészőhöz:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Mozilla Firefox böngészőhöz:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Opera böngészőhöz:

<http://help.opera.com/Windows/10.20/hu/cookies.html>

A cookie-kal kapcsolatos adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése, a honlaplátogatás során rögzített adatok felhasználásával személyre szabott ajánlatok megjelenítése.

A kezelt személyes adatok: azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal.

Az adatkezelés időtartama: maximum 4 év.

A cookie-król az alábbi címen érhető el bővebb információ:

<http://www.adatvedelmiszakerto.hu/cookie>

Hírlevélre történő feliratkozás

Ebben az esetben olyan személyes adatokat kezel a Hama Kft., mint az ***Ön neve és az email címe***. Fontos tudnia, hogy feliratkozás esetén nem fog semmilyen kéretlen hírlevelet kapni, csak és kizárólag abban a témában, amire feliratkozott. ***A feliratkozást az adott téma előtti jelölő négyzet kiválasztásával teheti meg. Mielőtt ezt megtehetné, be kell pipálnia, hogy elolvasta az adatvédelmi tájékoztatót.***

A személyes adatok kezelésének célja és mértéke

Az Ön személyes adatait csak olyan célból kezeljük, amihez Ön előzetesen hozzájárult. Ez lehet az Ön által kért témában küldött információk és meghívók, illetve a honlap felhasználóbarát használatának biztosítása. ***Az Ön által megadott személyes adatokat semmilyen formában nem adjuk át harmadik fél számára.***

Az általunk kezelt személyes adatok:

- ***IP-cím:*** szükségesek a weboldal betöltésekor fellépő esetleges problémák diagnosztizálásához, a weboldal adminisztrációjához és a demográfiai adatokhoz. Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetes felhasználók számítógépei, mobil eszközei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is meghatározható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.
- ***Email cím és név:*** Csak abban az esetben jutunk hozzá ezen adatokhoz, amennyibe Ön közvetlenül egy űrlap kitöltésével vagy e-mail küldésével adja meg őket.

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés a hírlevélre történő feliratkozás napján kezdődik és az Ön törlési kérelméig, illetve az értesítéshez való hozzájárulás visszavonásáig tart.

Személyes adatok kezelésének jogalapja

A megjelölt személyes adatok kezelésének jogalapja a felhasználók önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása.

Linkek más oldalra

Honlapunk más harmadik fél webhelyeire mutató hivatkozásokat is tartalmaz. Az Hama Kft.-nek nincs kihatása az ezen oldalakon történő adatkezelésekre és adatvédelmi gyakorlatra. Ilyen oldalak a gyártói oldalak, a Facebook és a LinkedIn.

Google Analytics

Ez a weboldal a Google Inc. által nyújtott internetes elemzési szolgáltatást (a Google Analytics-et) használja. A Google Analytics lehetővé teszi a webhely használatának elemzését. Az információk a weboldal használatáról általában az USA-ban lévő Google-szerverekhez továbbítódnak és ott tárolódnak. A weboldal üzemeltetőjének nevében a Google ezt az információt felhasználja a weboldal használatának értékeléséhez, a webhelyes tevékenységről szóló jelentések összeállításához, valamint a weboldal tevékenységével és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtásához a weboldal üzemeltetőjének. A Google Analytics által a Google Analytics részeként kezelt adatok (pl.: IP-cím) nem kerülnek összevonásra más Google-adatokkal.

A webhely használati adatok kezeléséről további információk a <http://www.google.com/intl/hu/policies/> oldalon találhatóak.

A felhasználók rendelkezési jogai az adatuk kezeléséről, illetve az adataik törléséről

Személyes adataik kezeléséről minden látogató, partnerünk és ügyfelünk tájékoztatást kérhet. Az adatkezelő kérésre **25 napon belül** írásban ingyenesen tájékoztatást ad az érintettnek az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A tájékoztatás az adatkezelő levelezési címén, vagy a hama@hama.hu e-mail címen kérheti, levelezési címének megadásával.

A felhasználók tiltakozhatnak személyes adataik kezelése ellen, ennek keretében kérhetik személyes adatainak helyesbítését és törlését, zárolását, megjelölését is az adatkezelő levelezési címén, illetve a hama@hama.hu e-mail címen.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő – indokolatlan késedelem nélkül – helyesbíti.

Az adatkezelő – indokolatlan késedelem nélkül – törli az érintett személyes adatát, ha az adatkezelés jogellenes, az érintett – az Infotv. 14. § c) pontjában foglaltak szerint – kéri (a kötelező adatkezelés kivételével), az adatkezelés célja megszűnt vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott ideje lejárt, azt bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte, az adatkezelése hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki.

Az adatkezelő akkor is törli a személyes adatokat, ha azokra már nincs szükség az adott célból, az érintett visszavonja a hozzájárulását és nincs más jogalap az adatkezelésre, az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen.

Az adatkezelő zárolja az érintett személyes adatát, amennyiben az érintett kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekét. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Az adat helyesbítéséről, zárolásáról és törléséről az érintettet, valamint mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A megjelölésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Kérjük, hogy amennyiben úgy érzi, hogy a Hama Kft. megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy az esetleges jogsértést orvosolhassuk. Jogorvoslati lehetőségét polgári bíróság (kártérítés vagy sérelemdíj iránt) és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, posta cím:1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: 06 1 391 1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, <https://www.naih.hu/online-uegyinditas.html>) előtt is érvényesítheti. Az erre vonatkozó információkat, részletes törvényi rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Adatbiztonsági intézkedések

A Hama Kft. a legmodernebb biztonsági technológián alapuló védelmet alkalmazza, amely lehetővé teszi az adatok (beleértve a személyes adatokat is) biztonságosan történő kezelését.

Kikötés

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az adatvédelmi nyilatkozatát megváltoztassa. Erre különösen akkor kerülhet sor, ha a szolgáltatások köre bővül, vagy ha jogszabály azt kötelezővé teszi. Az adatkezelés megváltozása nem jelentheti a személyes adatok céltól eltérő kezelését. Az erre vonatkozó tájékoztatást az adatkezelő 15 nappal előre közzéteszi honlapján.